

25-06-2021

Betreft: tijdelijke schorsing servicekost vanaf 1 juli 2021

Beste klant

Max Mobiel staat in voor collectief vervoer op maat. Wij brengen werknemers tot aan de deur van hun werkplek, uw bedrijf. Wij gaan prat op een flexibele, eigentijdse en kwalitatieve dienstverlening en zijn daar ook fier op.

Zowel de werkgevers als de pendelaars dragen bij in de prijs van het gebruik van de Max Mobiel diensten, zij het via een servicekost (werkgevers) of een ticketprijs (pendelaars). Dit principe is opgenomen in onze Algemene Voorwaarden. Wij stelden recent echter vast dat de servicekost in sommige gevallen wordt doorgerekend aan de pendelaar, terwijl dat niet de bedoeling is. Wij zoeken hier momenteel een oplossing voor.

In afwachting schorsen we de servicekost voor alle klanten vanaf 1 juli 2021. De ticketprijzen zullen u automatisch gefactureerd worden zoals ze geafficheerd zijn op onze website of in de app, dus exclusief servicekost.

We brengen graag nog eens de algemene voorwaarden van Max Mobiel in herinnering, met name dat de servicekost niet kan doorgerekend worden aan de pendelaar.

Alvast bedankt hiervoor.



Bram Van Braeckevelt
voorzitter Max Mobiel