

## **Gebruiksvoorwaarden “Mbus”**

Deze Gebruiksvoorwaarden regelen de voorwaarden met betrekking tot het gebruik van de diensten en de applicatie “Mbus”, uitgebaat en beheerd door Max Mobiel vzw, Botermarkt 1, 9000 Gent en ingeschreven in de K.B.O. onder nummer 0886.413.318.

### **I. Algemeen**

#### **a. Doel**

Max Mobiel is een vereniging die collectief vervoer aanbiedt aan werknemers werkzaam bij bedrijven die samenwerken met Max Mobiel.

In dit kader ontwikkelde Max Mobiel een applicatie (hierna: de “Applicatie”) met als doel om personen (hierna: de “Gebruiker(s)”) die gebruik willen maken van dit collectief vervoer naar één van de deelnemende bedrijven (hierna: de “Diensten”), toe te laten om via deze Applicatie boekingen te maken en te beheren.

#### **b. Toepassingsgebied**

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de Diensten die Max Mobiel aanbiedt aan werknemers. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn daarnaast van toepassing op elk gebruik van de Applicatie: het downloaden van de Applicatie, het consulteren van de inhoud, het aanmaken van een account, en het gebruik maken van de Diensten die aangeboden worden in de Applicatie.

Door het gebruik van de Diensten en/of Applicatie erkent en aanvaardt de Gebruiker onderhavige Gebruiksvoorwaarden gelezen en goedgekeurd te hebben en gaat hij/zij akkoord met het bindend karakter ervan.

Deze Gebruiksvoorwaarden kunnen aangepast worden door Max Mobiel, waarna de nieuwe Gebruiksvoorwaarden aan de Gebruikers zullen bekendgemaakt worden. Het verdere gebruik van de Diensten en/of Applicatie na in kennis gesteld te zijn geweest van de nieuwe Gebruiksvoorwaarden impliceert aanvaarding van de nieuwe Gebruiksvoorwaarden in hoofde van de Gebruiker.

### **II. Gebruiksvoorwaarden**

#### **1. Registratie**

1.1. Vooraleer de Gebruiker gebruik kan maken van de Applicatie dan wel een beroep kan doen op de Diensten die door Max Mobiel worden aangeboden, dient de Gebruiker een profiel aan te maken in de Applicatie. Dit aanmeldingsformulier moet volledig en waarheidsgetrouw ingevuld worden en bevat de volgende gegevens: e-mailadres, naam, voornaam, telefoon, postcode woonplaats, woonplaats en wachtwoord.

1.2. Het is de Gebruiker niet toegestaan om gebruik te maken van de identiteit van een derde partij, proxy's of tijdelijke e-mailadressen.

1.3. Tijdens het registratieproces zal de Gebruiker gevraagd worden om akkoord te gaan met deze Gebruiksvoorwaarden en de Privacy Policy door het aanvinken van een aanvinkvakje.

1.4. Max Mobiel behoudt zich het recht voor om de registratie van de Gebruiker te aanvaarden of te weigeren. De registratie zal onder meer geweigerd kunnen worden om volgende redenen:

- De Gebruiker geeft niet de gegevens die noodzakelijk zijn om zich te registreren;
- De Gebruiker tracht zich te registreren onder een pseudoniem of de identiteit van een derde;
- De Gebruiker voldoet niet aan de voorwaarden opgenomen in deze Gebruiksvoorwaarden, heeft in het verleden niet voldaan aan deze Gebruiksvoorwaarden bij een eerdere registratie, of Max Mobiel kan redelijkerwijze veronderstellen dat de Gebruiker niet zal voldoen aan de Gebruiksvoorwaarden in de toekomst;
- Elke andere reden op basis waarvan Max Mobiel redelijkerwijze kan veronderstellen dat de registratie niet kan toegestaan worden;
- De Gebruiker is niet werkzaam voor een werkgever die samenwerkt met Max Mobiel.

1.5. Van zodra de registratie voltooid is, is de Gebruiker geregistreerd in de Applicatie en kan hij/zij gebruikmaken van de daarin aangeboden Diensten indien en voor zover zijn werkgever de betrokken werknemer koppelt aan zijn account.

## **2. Toegang tot de Applicatie en Diensten**

2.1. Max Mobiel behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken de Gebruikers te waarschuwen of de toegang tot de Applicatie en/of Diensten tijdelijk of definitief te weigeren.

2.2. De tijdelijke of definitieve weigering van toegang tot de Applicatie en/of Diensten kan met name, maar niet uitsluitend, gebeuren om de volgende redenen:

- De Gebruiker heeft zich onvolledig of onjuist geregistreerd of het registratieformulier onvolledig of onjuist ingevuld;
- De Gebruiker heeft zijn aanmeldgegevens meegedeeld aan een derde;
- De Gebruiker gebruikt de aanmeldgegevens van een derde;
- De Gebruiker voldoet niet aan de verplichtingen die zijn vastgelegd in deze Gebruiksvoorwaarden, heeft deze in het verleden niet nageleefd of Max Mobiel kan redelijkerwijs aannemen dat hij deze in de toekomst niet zal nakomen;
- Elke andere reden waaruit Max Mobiel redelijkerwijs kan oordelen dat de toegang moet worden geweigerd.

2.3. Max Mobiel behoudt zich het recht voor om de account van elke Gebruiker die de huidige Gebruiksvoorwaarden niet respecteert, eenzijdig, onmiddellijk, definitief en zonder voorafgaande kennisgeving te sluiten.

### 3. Aansprakelijkheid

3.1. Max Mobiel besteedt veel aandacht en zorg aan de inhoud van de Applicatie. Deze inhoud is echter vatbaar voor wijzigingen, kan altijd worden verwijderd en wordt ter beschikking gesteld aan de Gebruiker zonder expliciete of impliciete garanties met betrekking tot de juistheid ervan. Max Mobiel is niet aansprakelijk voor de schade die wordt veroorzaakt door het gebruik van de Applicatie, ongeacht het feit of de inhoud correct lijkt of niet, noch voor de schade die wordt veroorzaakt door het gebruik van de Diensten aangeboden via de Applicatie, behoudens in geval het bewijs wordt geleverd van opzet of grove fout in hoofde van Max Mobiel.

3.2. Max Mobiel stelt alles in het werk om 24 uur per dag, 7 dagen per week toegang te bieden tot haar Applicatie. Gelet op de technische kenmerken van smartphones, computers en internet, en de noodzaak aan periodiek onderhoud, update en upgrade, kan Max Mobiel echter geen ononderbroken toegang tot haar Applicatie garanderen. Max Mobiel zal alles in het werk stellen om de redelijke gevallen van onderbreking of opschorting van de toegang zo snel mogelijk te verhelpen. Een dergelijke onderbreking of opschorting kan worden veroorzaakt door technische problemen zoals, maar niet beperkt tot, een servercrash of een fout, bug of virus die problemen veroorzaakt met de softwaresystemen of de gegevensverwerking. Ze zijn specifiek voor het leveren van dit soort diensten en zullen niet worden gelijkgesteld met enige tekortkoming in hoofde van Max Mobiel, noch zullen ze kunnen leiden tot boetes of compensaties in hoofde van Max Mobiel. In het geval dat de onderbreking of opschorting wordt veroorzaakt door een software- of hardwareprobleem op de smartphone van de Gebruiker, kan Max Mobiel niet aansprakelijk worden gesteld en is de Gebruiker exclusief en volledig verantwoordelijk voor alle gevolgen.

3.3. Max Mobiel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor oneigenlijk gebruik dat wordt gemaakt door de Gebruikers van de Applicatie en/of Diensten. Daarom is alleen de Gebruiker aansprakelijk voor het gebruik van de Applicatie en/of Diensten voor de mogelijke daaruit voortvloeiende claims of juridische implicaties en met name wanneer:

- De Applicatie wordt gebruikt voor een ander doel dan beschreven in deze gebruiksvoorwaarden;
- De Gebruiker respecteert de wet of andere bindende regels niet;
- De Applicatie wordt gebruikt op een manier die illegaal, ongepast, schadelijk of verkeerd is;
- De Gebruiker stelt een derde opzettelijk of onbewust in staat om zijn aanmeldgegevens te gebruiken om toegang te krijgen tot de Applicatie.

3.4. De Gebruiker zal Max Mobiel schadeloos stellen en vrijwaren voor elke claim inclusief bijkomende vergoedingen, van andere Gebruikers of derden en die voortvloeit uit het niet respecteren van deze Gebruiksvoorwaarden door de Gebruiker.

3.5. De Gebruiker erkent en aanvaardt dat de aansprakelijkheidverzekering van de respectieve vervoerder(s) van toepassing is indien zich materiële of immateriële schade zou voordoen tijdens het gebruik van de Diensten en vrijwaart Max Mobiel te allen tijde voor dergelijke aanspraken.

3.6. Indien en voor zover Max Mobiel toch aansprakelijk zou kunnen gesteld worden, zal deze aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot een totaalbedrag van 500 EUR, dan wel het bedrag van de bewezen schade indien en voor zover dit lager is dan 500 EUR.

#### **4. Fair and Safe use**

Door registratie en gebruik van de Applicatie en/of Diensten verbindt de Gebruiker zich ertoe:

- De Applicatie te gebruiken in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden;
- Zich als een verantwoordelijke en zorgvuldige Gebruiker te gedragen;
- Niet te handelen op een manier die Max Mobiel kan schaden;
- Zich niet te registreren in de Applicatie onder de namen van verschillende Gebruikers;
- Geen aanmeldgegevens te gebruiken die niet van hem zijn;
- Ervoor zorgen dat zijn aanmeldgegevens geheim wordt gehouden en dat deze niet door derden worden gebruikt;
- Max Mobiel onmiddellijk op de hoogte brengen in geval van misbruik van zijn aanmeldgegevens;
- Nooit de toegang tot of de werking van de computerstructuur van de Applicatie te verstoren;
- Zijn gegevens, software en smartphone op een adequate manier beschermen tegen virussen en andere soortgelijke risico's, waaronder hacking.
- De andere Gebruikers en chauffeur steeds met respect te behandelen en niet te discrimineren.

#### **5. Intellectuele Eigendom**

Max Mobiel is en blijft de enige eigenaar of licentiehouders van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Applicatie en de Diensten die het heeft ontwikkeld. De Gebruiker verbindt zich ertoe om de beschermde elementen waaruit de Applicatie of de Dienst bestaat, op geen enkele manier of in welke vorm dan ook, geheel of gedeeltelijk te kopiëren, verkopen of gebruiken. Deze elementen omvatten met name handelsmerken, teksten en artikelen, software, broncodes, databases, formulieren, domeinnamen, bedrijfsnamen, productnamen, logo's, grafische elementen en illustraties, grafieken, muziek, kleurencombinaties, slogans, lay-outs, schikkingsbladen en elk ander element van de Applicatie, van de Website of van de Diensten dat gevoelig is voor bescherming.

### **III. Algemene bepalingen**

#### **1. Aanpassingen**

Indien deze Gebruiksvoorwaarden worden gewijzigd, is de gewijzigde versie steeds beschikbaar in de Applicatie. Deze nieuwe Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing vanaf het eerste bezoek van de Gebruiker na deze aanpassing. Vanaf dit bezoek wordt de Gebruiker geacht de wijzigingen te hebben gelezen en ermee in te stemmen. We raden Gebruikers zodus aan om steeds bij elk bezoek de laatste update van deze Gebruiksvoorwaarden te controleren.

## **2. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerd, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgisch recht dat het enige toepasselijke recht is.

De rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Max Mobiel zijn exclusief bevoegd voor elke aanspraak die zou kunnen voortvloeien uit de toepassing, interpretatie of uitvoering van deze gebruiksvoorwaarden.

## **3. Contact**

Voor alle bijkomende informatie of suggesties in verband met deze Gebruiksvoorwaarden of het gebruik van de Applicatie kan u terecht bij Max Mobiel via mail [maxmobiel@stad.gent](mailto:maxmobiel@stad.gent) of telefoon 09 274 43 74.

Elke klacht in verband met het gebruik van de Applicatie dient per aangetekende zending te worden verzonden naar de maatschappelijke zetel van Max Mobiel, Botermarkt 1, 9000 Gent.